

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日：2020/11/5

事業所：株式会社 朝 富士あけぼの園吉原中央

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて 頂いております。				
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			室内プログラムを考えるともう少し広さが欲しい	現施設より移転、またBクラスも開所し十分な広さを持てる
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			専門性の高い職員だと思う	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			利用している児童に合わせてはいると思うが、バリアフリー化となると分からない	新施設では、車いす仕様できトイレなども移動可能となる
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			子どもの性格などもしっかり分析されていて、サービス計画が立案されている	
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○			たくさんの活動プログラムが企画・立案されている	新施設移転もあり、雨天でも活動の幅が広がる
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			コロナ感染防止のため今は無理だと思うが、落ち着いたら交流を望む	・スポーツ交流プログラムへ参加し、地域児童との交流を企画している ・必要としていない保護者もいる
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			分かりやすく丁寧に説明してくれている	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			送迎時に必ず報告してくれるのでタイムリーに情報共有ができる	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			親身になって話を聞いてくれる	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○		○	・学校で交流を行っているので必要性は感じない ・コロナの影響で今年は難しいが、前年度は交流の機会があった	・保護者参加型プログラムを年間行事予定に入れる ・新施設では行えるスペースが整備される
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			何かあった時はすぐに対応してもらっている	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			十分できていると思う	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			インスタグラム等で活動の様子や楽しさが伝わってくる これからも発信を続けてほしい	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○			情報管理ができています	
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			室内に掲示してあり「見える化」できている	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			避難訓練を常に行ってくれている。自分の身を守るすべてを教わっている	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			土曜日は色々なプログラムを取り入れてくれるので子どもは楽しみにしている	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			子どもに合ったデイサービスに出会えてよかったと日々思っている	

その他のご意見

--	--