

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日：2020.12.12
事業所：小田原ひかり・Lino

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				学習室・遊びの部屋と活動内容によりスペースをくぎっている。低学年が多い為課題終了後は公園での活動も日常にとりいれている。静養室・クールダウンの場所の確保が難しい。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				配置基準に沿っている。研修等を行い専門性を追求している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			よく覚えていません。	老朽化に伴い手すりの改善・洗面台ドア開閉が危険なためとりはずし暖簾に変更している。バリアフリー化されていない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○			長期休み土曜などお出かけが多く楽しいプログラムありで嬉しです。	個々の療育プログラムの中に季節感を重要な視点として企画しているものについて固定化がすすんだかもしれません。コロナ禍の影響もあります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			①しらないだけ？ ②交流するような活動には参加出来てないと思うのでわかりません。	毎日自由遊びの際に近所の公園で地域の方々・子ども等交流する機会があります。情報として保護者に伝わっていなかった部分を公開していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				モニタリングを基に保護者・子どもからの希望を聴き個別支援計画を作成し説明をしています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				個々の活動の目標を記載してお渡しています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				コロナ禍で面談減り電話での相談等になっています。送迎時にスタッフが聴く姿勢をもって対応しています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			①コロナの関係で少ないのが残念です。 ②コロナ禍で活動自粛している為今はむずかしいのでは…。 ③コロナの影響があるので落ち着いたら実施してほしいです。	コロナ禍で会が開けていません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				迅速な対応(当日対応)に努めています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				連絡帳をはじめ情報伝達様式(ライン)をもちい日々の活動を個別に伝えています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				保護者個々の連絡方法に合わせて発信している。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				HP・ブログ・個人ラインなどを通しておこなっている。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				避難訓練等を行っている。緊急時の連絡等の方法をマニュアル化した。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				避難訓練等を行っている。緊急時の連絡等の方法をマニュアル化した。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○				

その他のご意見
