

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日：2020/12/21  
事業所：鶴ヶ峰もえぎ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			・配置数については分かりません。	安全に療育活動が行えるよう、適正な人数を配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			現在の利用者状況から完全バリアフリー化の予定はございませんが、安全に活動が出来るよう日々設備点検を行っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		・活動の機会が不明である。	現在コロナ渦ということもあり中々交流の実現が辛いところではありますが、今年度の収穫祭(芋ほり)ではグループ分けをしながら地元の障害のないおさまと一緒に活動を行いました。今後交流出来る機会については情勢をみながら検討して参ります。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○			必要とされている保護者様に向けて連携の機会を作れるように検討して参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		○		・訓練報告が無いため分からない	避難訓練について全てのおさまが最低でも年1回は参加出来るように実施していますが報告が不十分でした。今後は手紙、SNS等にて実施の報告を積極的に発信して参ります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			・いつも楽しみにしており、出来ることが増えていくのを子どもも喜んでいます。	今後もおさまにとって最善の療育を追及して参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			・プログラムも工夫をされており楽しく通っている。 ・学校で問題が起こった時にも子どもの良い成長の為に考えたアドバイスを貰っている。親子ともに助かっている。	今後もご家庭と事業所が一つになり、常に満足度の高いサービスを提供して参ります。

その他のご意見

仕事柄なかなかスタッフの方とお会いする事が出来ず、話す機会が少ないので「どちらともいえない」を選択したが、決して不満ではなく感謝している。	なかなかお会い出来ない保護者様にもしっかりと情報を伝えられるようメール、電話、書面等を使いきめ細かい対応を行って参ります。
---	---