

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日: 2020/12/14
事業所: 鎌倉あけぼの園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて 頂いております。				
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか		○		・何人体制でしているか不明。	・不明な点を具体的にお知らせしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		・トイレに手すりがない。	・取り付けられる場所を検討し取り付けをしていきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			・専門性のある支援を受けられる体制が整っている所が良い。	・個別療育や検定などについて発信していきたいと思っています。
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○			・様々なプログラムで充実していると思う。 ・紙面で活動を確認して楽しみにしている子供の様子が見れる。	・より楽しく過ごして頂けるよう考えてまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○		・コロナ感染が落ち着きましたら機会を作りたいと思います。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			・このご時世だから今年度は園の様子や説明などがあまり伝わってこなかった印象。	・お伝えや交流する手段を増やしていけるように致します。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			・困ったり辛い部分はまだ十分に話せてないかも。 ・このご時世だから今年度は園の様子や説明などがあまり伝わってこなかった印象。	・お伝えや交流する手段を増やしていけるように致します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			・このご時世だから今年度は園の様子や説明などがあまり伝わってこなかった印象。	・お伝えや交流する手段を増やしていけるように致します。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○	○	・保護者会関係の活動や集まりは1回もなかったように思う。 ・忙しいので父母会の必要性を感じていない。	・コロナ感染が落ち着きましたら機会を作りたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		・大幅な送迎の遅れがあり、その時に連絡がなく帰りの送迎時の謝罪では対応が遅い。	・真摯に受け止めて今後はそのようなことがないよう気を付けて参ります。
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		○			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・インスタグラムの更新が止まっているのもっと写真で活動を知らせてほしい。	・冬休みより再開していきます。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常 時等 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			・子供が楽しく行ける所があるということはとてもありがたいです。	・より楽しく過ごして頂けるよう考えてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			・送迎に不安がある。何かあった時は預けられない。	・送迎の見直しによりご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。

その他のご意見
