

## 【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

作成日：2020/11/27  
事業所：掛川センター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて 頂いております。				
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			利用日に知る機会がないので実態が分からない	配置数は問題ないが、保護者への情報提供をしていない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				建物の構造上バリアフリーが難しい。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○			ST、OTの要素を取り入れていただいてありがたい	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		コロナの影響があり、制限されるのは仕方ない	長期休暇、土曜日等のイベントでそのような機会を作ります。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			連絡帳にて助言等を頂けている	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			連絡帳にて助言等を頂けている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			・親子プログラムで交流ができている ・親子参加のプログラムがあり、そこで他児童の保護者とお会いできているのでそれでよい	企画していたのですが、コロナの影響で先延ばしにしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				帰りの送迎時に、保護者とのコミュニケーションを大切にしている。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			会報等で行事の様子が分かるものがあればうれしい	SNSを上手に使い情報共有をしていきたい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				防災訓練は定期的に行っているが、保護者への連絡が
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			・行けば楽しいようですが、行く前はいちいち抵抗する ・休日の活動を嫌がるため、少し残念	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			専門の方にアドバイスを頂き、親としてもさせてもらっています。	

### その他のご意見

休校中も対応していただき、リズムを崩すことなく過ごせました。	