

## 【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日：2020/12/12

事業所：秦野つぼみ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて 頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			コロナの状況もあるが、広いスペースとは言えない。	今後は更に狭くなる計画もあるが、2階スペースをうまく使っていく工夫をしていきたい。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			利用日の利用人数が職員の数もわかりません。	現在使用しているシステムの連絡帳に全体の人数表記は可能かと思われる。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				「いいえ」のご回答は玄関かと思われます。玄関のバリアフリー化は行なえる可能性があるため検討する。トイレについては内装工事の必要があるため現時点では難しい。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラが固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○	○		交流をしているとは聞いていない。	まずは放デイに於いて、交流のご希望を保護者様がされるか。等のお声を伺ってから改善していきたい。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			叱るだけではない、色々な対応をされ、ありがとうございます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			今はコロナ禍なので難しいと思うが、落ち着いたら是非色々なアドバイスをお願いしたい。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		コロナ禍なので、保護者会などの開催も難しいと思う。	①の改善に記載したスペースのように、現在のコロナ禍では難しいと言わざるを得ない。2階を使う事で検討していきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			スタッフさんやお友達のお名前が家ではよく出ている。他の施設よりも大好きです。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			支援する方々が子供一人一人を見てくれているのが分かる。	

その他のご意見
