

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日：
事業所：富士あけぼの園

2020/11/6

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて 頂いております。			
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○		職員の専門性がわからない。	名札などに、より見やすく資格や専門分野を記載する。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○	○		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○	○	コロナ禍により実現が難しいか	代わりに保護者便り等を作成し、定期的に保護者様からの意見や情報を募り、発信、共有していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○		園に仲のいい友達がいるが、その子が休んだ際にも楽しめているか疑問	連絡票や送迎時を利用し、より詳しくその日の様子や行動等をお知らせしていく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			

その他のご意見

部活等で利用日変更があった際、空気がないと慌ててしまう	日中一時を活用し、スタッフの人員を増やす
細かい所まで事業所の設備を見たことがない	変更点、改善点があった際は、写真付きの保護者便りを