

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日: 2020/12/22
 事業所: 鶴ヶ峰もえぎ本部NEXT

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて 頂いております。				
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			・大人からとしては広さはあると思いますが、子供からは少し狭く感じる事があります。 ・現状では十分であるが、もっと広いのであれば広いに こした事はないです。	NEXTは、1Fの活動スペースの他に3Fの別室も積極的に活動スペースとして使用して参ります。また今後2Fの小部屋も個別対応等が出来る様、活動スペースとして開放していく準備を進めて参ります。
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			・NEXTが出来る前と比べると少なくなった様に思いますが、適切な人数であるのなら問題ありません。	法令に基づいた職員配置を毎日確認しながら行っております。適切な職員の配置が出来ておりますので、ご安心下さい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			・土曜日等に遠出をしたい。	現在コロナ禍の為、近場のお出かけや人が集中し過ぎない様な場所を選び計画させて頂いております。コロナ禍が終息致しましたら、コロナ禍前と同様に遠方を含めまして様々なお出かけプログラムを積極的に計画し導入して参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○			
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			・コロナ禍で仕方ないです。	安全考慮をさせて頂きまして、コロナ禍が終息致しましたら面談等を再開して参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		・コロナ禍で仕方ないです。	安全考慮をさせて頂きまして、コロナ禍が終息致しましたら保護者様同士の連携が図れる様、機会を作って参ります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				消防法に基づきまして、長くても半年に1回・1年に2回は施設での避難訓練を実施しております。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○				