

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日：
事業所：

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて 頂いております。				
環境・ 体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			子供の活動している様子を見ることがない	来てもらえる活動を増やす。活動の写真を写し提供する
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				月に1度、社内研修をしてる事を保護者の方伝えていく
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○	○			
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			○	年に1回でもいいので他の保護者の方と交流会があればよいです	保護者会を開催する。定期的に行うようにする。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時 等 満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			防犯・感染症マニュアルはきちんと聞いてない	マニュアルを保護者の方に説明を定期的にしていく
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			開催されているか知らない	あけぼのの便りにも毎月書いているが、わかるように説明する
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○				

その他のご意見

毎回あけぼの園に行くことを楽しみにしており、すたっふさんの名前や出来事を教えてください。あけぼの園に通い始めて、もうすぐ3年がたちますが、子供の成長に驚かされます。言葉やコミュニケーションが増え、こだわりもかんしゃく減ってきました。子供のもことで悩む辛い時期もありましたが、経験に元ずくアドバイスで頂き、親身で温かいスタッフさんに支えて頂き心から感謝してます。ありがとうございます。