

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日: 令和元年12月12日  
事業所: 旭もえぎ

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・体制整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○			段差等はクッションを取り付ける、カーペットを敷くなどで安全対策を行っておりますが、工事を伴うようなバリアフリー化の予定はございません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		学校での活動で十分である	今後機会を設けていきたいが、お子さんのニーズに合わせた活動を実施します。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		あまり必要性を感じていない	今後保護者参加方のプログラムや茶話会などを企画しております。保護者さまには無理のない範囲でご参加いただければと存じます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○				
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○			台風、降雪等時には適示判断し情報を発信してまいりましたが、完全マニュアル化には至っておりません。現在マニュアル化に向けて協議しております。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			毎回通所をととても楽しみにしている	楽しく安全に通っていただけるよう引き続き努力してまいります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			書類関係がととてもしっかりしている	今後も分かり易く丁寧な対応を心がけてまいります。