

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日:

2018/12/21

事業所: 鎌倉あけぼの園

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・ 体制 整備 適切な 支援の 提供 保護者 への 説明等	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・最近事業所へ行っていないので、設備など覚えていません。	・保護者の方に見てもらう機会を作る。
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		・平日は時間がないので交流する時間はなく、土曜日コンサート時などで会っているかなと思っています。	・交流の機会を増やす。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			・STの利用にも関わらず、利用日時の再確認もよくしていただいております。	・ST以外に利用して頂けようアプローチをする。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	○				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			・STについてのウィークポイントをその都度教えて下さるので家庭で実践しやすいです。	・他の職員も関わる機会を増やす。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		・1年に1回程度、保護者の懇親会があってもいいかもしれません。	・定期的に保護者会を開催する。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		○			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時 等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○				

その他のご意見
