

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日：2018年12月5日

事業所：保土ヶ谷もえぎ

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○			
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			・専門性はわからないが気持ちがあるスタッフがいてくれる。 ・職員がどこまで専門知識を得ているかわからない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			・外出活動が多く子どもが楽しんでいる。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		・必要ではないと思う
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		○		・同じ学校の保護者が多いため十分である ・茶話会がもう少しあればいいと思う。 ・自分がなかなか参加できないので何とも言えない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			・連絡帳で連絡を取り合うことができる。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・HPのブログを見るのを楽しみにしている
⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非 常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○			
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○			・とても楽しみにしている。 ・余暇外出が好きです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			・多彩なプログラム内容に満足してる。 ・身体を動かしてもらえる。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。