

【保護者向け】放課後等デイサービス自己評価表

作成日:

2018/12/29

事業所: 秦野ひかり

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善策
		数が多かった方に「○」をつけさせて頂いております。				
環境・ 体制整備 適切な 支援の 提供 保護者 への 説明等	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	○				
	② 職員の配偶数や専門性は適切であるか	○			入れ替わりが激しく感じます。いつの間にかいなくなっていたり、新しい人が入っていたりするので通知を頂けるといいです。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○				
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	○				
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	○				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		とてもやって欲しいと思っています。	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			学校からひかりに行くことが多いため、先生達との連携を取れるようにしていきたい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○	○			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○		○	保護者会の開催があるのか分からない。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			現場の方はよくしてくれているが、本部の対応があまりよくない。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○			予定表が遅い月があるため、20日ごろには頂きたい。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	○				
非常時 等の 満足度	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	○				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	○			職員の方が丁寧で一生懸命な様子は受け取れて、信頼しています。学校でお会いする時もきちんと挨拶するのはひかりの方だけです。	

その他のご意見
